

๓ ตั๋ว E-Ticket คืออะไร

E-Ticket หรือชื่อเต็มว่า **Electronic Ticket** คือตั๋วเครื่องบินรูปแบบใหม่ที่สายการบินต่างๆ ได้พัฒนาบริการมาให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อลดต้นทุนและขจัดปัญหาต่างๆ ในการเดินทางของผู้โดยสารให้ลดลงมากที่สุด ทั้งปัญหาที่เกิดจากผู้โดยสารเอง ปัญหาที่เกิดจากสายการบิน ทำให้ผู้โดยสารได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็ว และบริการที่ทันสมัยเพื่อความพึงพอใจของลูกค้า

E -Ticket คืออย่างไร?

- สามารถเดินทางโดยไม่ต้องถือตั๋วเครื่องบิน
- หหมดปัญหาเรื่องตั๋วหาย หรือลืมนำตั๋ว
- ราคาถูกกว่าตั๋วเครื่องบินที่ออกเป็นตัวกระดาษ

เดินทางได้โดยไม่ต้องถือตั๋วเครื่องบิน

เมื่อท่านทำการซื้อตั๋วเครื่องบินกับเรา ท่านจะได้รับเอกสารยืนยันผ่านทางอีเมลล์ ท่านสามารถสั่งพิมพ์เอกสารนั้นออกมาเพื่อนำไป check-in ได้เหมือนกับตั๋วเครื่องบินปกติ (เดินทางภายในประเทศกับการบินไทย ใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวนักเรียนเท่านั้น) เพราะข้อมูลการซื้อ **E -Ticket** ของท่านถูกบันทึกอยู่ในระบบสำรองที่นั่งและระบบ check-in ของทางสายการบินนั้นเรียบร้อยแล้ว

หมดปัญหาเรื่องตั๋วหาย หรือลืมนำตั๋ว

เพราะท่านสามารถสั่งพิมพ์เอกสารยืนยันที่ทางเราส่งให้ออกมาก็ชุดก็ได้ หากท่านลืมนำเอกสารดังกล่าวไปยังสนามบิน ท่านสามารถสั่งพิมพ์เอกสารนั้นใหม่ที่สนามบิน หรือโทรศัพท์มาหาเรา เพื่อให้เราแพกซ์เอกสารยืนยันนั้นไปให้ที่สนามบิน

ราคาถูกกว่าบัตรโดยสารกระดาษ

ปัจจุบันสายการบินต่างๆ กำลังเร่งพัฒนาความสามารถในการจำหน่ายตั๋ว **E -Ticket** ให้ครอบคลุมทุกเส้นทาง และเร่งทำการตลาดเพื่อให้ลูกค้าได้รู้จักกับ **E -Ticket** จึงทำให้ราคาของ E-Ticket ถูกกว่าราคาบัตรโดยสารปกติ และถึงแม้เมื่อหมดช่วงการทำตลาด ราคาของตั๋วเครื่องบินแบบ **E -Ticket** ก็ยังคงถูกกว่าตัวปกติ เพราะ **E -Ticket** ช่วยลดปัญหาต่างๆ ให้กับทางสายการบินต่างๆ เป็นอย่างมาก

จะซื้อ E-Ticket ได้อย่างไร

ท่านสามารถตรวจสอบได้ว่าราคาตั๋วเครื่องบินใดที่สามารถจำหน่ายแบบ **E -Ticket** ได้ด้วยระบบการจองและจำหน่ายตั๋วเครื่องบินระบบ Amadeus / Galileo และ Abacus ที่เป็นที่ยอมรับของสายการบินทั่วโลก สามารถออกตั๋วเครื่องบินแบบ **E -Ticket** ให้ท่านได้ทันที

จะรู้ได้อย่างไรว่าทางเราได้ออกตั๋วเรียบร้อยแล้ว

เมื่อเราได้ออกตั๋ว **E -Ticket** ให้กับท่านแล้ว ระบบจะส่งเอกสารยืนยันไปให้ท่านทาง E-Mail เพื่อยืนยันว่าท่านได้ซื้อตั๋วโดยสารนั้นๆ เรียบร้อยแล้ว