

## ความรู้สึกผู้อบรมก่อน-หลัง

๑.

### ความรู้สึกก่อนและหลังเข้าอบรม (ลงหนังสือพิมพ์มติชน ฉบับวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๒ หน้า ๓)

ครั้งแรกที่พนักงานรับทราบว่าจะมีพระสงฆ์มาสอนต่างถามเป็นเสียงเดียวกันว่า พระสงฆ์จะมาเทศนาให้ฟัง เหมือนเช่นการรับฟังธรรมะปีใหม่ในทุกๆปีใช่ไหม ในฐานะผู้จัดที่ยังไม่เคยสัมผัสกับการสอนของท่านพระอาจารย์เพียงแต่ รับทราบข้อมูลผ่านทางเอกสาร รูปภาพตัวอย่างกิจกรรมทางหนังสือพิมพ์ และ Internet เท่านั้น ซึ่งทุกสื่อให้ข้อมูลตรงกันว่าท่านมีเทคนิคการสอนที่ทันสมัย ประยุกต์ เข้าใจ เข้าถึงผู้เข้าอบรม ที่สำคัญมีการกระตุ้นให้ผู้เข้าอบรมมีอารมณ์ร่วมไปกับกิจกรรมด้วย เมื่อได้อบรมในรุ่นแรก ทุกคนเกิดความทึ่งกับความสามารถและเทคนิคการสอนของท่าน ซึ่งรูปแบบนี้เชื่อว่าพนักงานโรงพยาบาลสำโรงจะไม่เคยอบรม แต่สิ่งที่ว่า สามารถดึงอารมณ์ของพวกเราเข้าไปอยู่ในกิจกรรมของท่านได้ทันทีจนผ่านไป ๓ ชั่วโมงแรก ยิ่งทำให้ทุกคนประหลาดใจ ว่าท่านพระอาจารย์ทำอะไรถึงสามารถทำให้คนทะเลาะกัน ไม่ถูกกันต้องร้องไห้กอดกัน ขอโทษกัน พุดคุยกัน ให้อภัย และเข้าใจซึ่งกันและกันได้ ทั้ง ค่ะ และไม่ใช่เพียงรุ่นเดียวเท่านั้น ทุกรุ่นที่จัด ท่านพระอาจารย์ช่วยสร้างความรัก ความเข้าใจ ที่มีอยู่แล้วให้เพิ่มมากขึ้น บางคนรู้ว่าว่าสร้างปัญหาให้หัวหน้าปวดหัวมาก หลังออกจากห้องอบรม รีบลงไปยกมือไหว้ ขออภัยหัวหน้างาน ทลายกำแพงความเป็นตัวตนของตนเองลงได้ และพร้อมจะปรับตัวเองให้ดีขึ้น ท่านพระอาจารย์ใช้เพียงหลัก ๕ ส. คือ สนุก สาระ สงบ สำนึก และสร้างสรรค์ ด้วยกระบวนการ Dhamma OD Happy Life หลักสูตร “ชีวิตเบิกบาน การงานเป็นสุข”

โดย... คุณจิรนนท์ เดชมิตร ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โรงพยาบาลสำโรง จ.สมุทรปราการ

๒.

ท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลได้แจ้งแก่ทีมงานว่าขอให้นิมนต์พระอาจารย์ปราโมทย์ วาทโกวิโท มาเป็นพระวิทยากรในอบรมบุคลากร ในครั้งแรกเมื่อพวกเขาได้ยินต่างรู้สึกและความคิดเห็นร่วมกันว่า “นิมนต์พระมาเป็นวิทยากร จะได้เรื่องหรือ และจะเหมาะสมกับรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการที่พวกเราอุตสาหกรรมตั้งทีมงานไว้หรือไม่” ทีมงานบางส่วนถึงขั้นขอให้ควทำงานไม่วางในวันที่เรากำหนดไว้ แต่ต้องแพ้ความตั้งใจของท่านผู้อำนวยการ รพ.เพราะท่านโทรไปกราบนิมนต์พระอาจารย์ ด้วยตัวของท่านเอง แต่เมื่อถึงคราวที่ทีมงานต้องออกกำหนดการและทำหนังสือเชิญบุคลากรให้เข้าอบรม ในกำหนดการพวกเขาไม่กล้าระบุว่าเป็นพระมาเป็นวิทยากร แต่กลับเขียนไปว่า วิทยากรภายนอก เหตุเพราะว่ากลัวจะไม่มีผู้สนใจเข้ารับการอบรม เมื่อถึงวันแห่งการอบรม DhammaOD Happy Life มาถึง ท่ามกลางกระแสความไม่ค่อยอยากมาของบุคลากรส่วนใหญ่ ซึ่งเกือบทั้งหมดถูกบังคับเชิงนโยบายให้เข้าร่วมรับการอบรม แต่พอถึงช่วงพระอาจารย์อบรมต่างรู้สึกแปลกใจว่า การอบรมในครั้งนี้เต็มไปด้วยบรรยากาศของความสนุก สนุกสนาน ซึ่งแสดงให้เห็นเด่นชัดบนใบหน้า ทั้งเสียงหัวเราะ ร้องไห้ และยิ่งตอกย้ำอย่างชัดเจนเมื่อถึงคราวที่พระอาจารย์ให้ทุกคนนั่งล้อมวงกันพร้อมทั้งให้เปิดความในใจ ภาพการอบรมมีความประทับใจมาก กิจกรรมที่น่าเสนอสามารถนำไปใช้ได้จริง เช่น เส้นหญ้าของคน การส่งพลังความคิด คำพูดเชิงบวก ผู้นำในหัวใจคน ลดอัตราพัฒนาองค์กร พฤติกรรมบริการ เป็นต้น แต่สิ่งสำคัญทุกท่านมีความประทับใจที่มีต่อพระอาจารย์มากที่สุด ที่ได้รับความรู้ในการครองตน ครองคน ครองงาน ผ่านกิจกรรมสนุกมีสาระของพระอาจารย์เหมาะสำหรับการพัฒนาองค์กรยุคใหม่มาก

โดย....คุณนภาพรเลขานุการสำนักงานผู้อำนวยการ

โรงพยาบาลศิริราช กรุงเทพมหานคร

## ๓.

เมื่อได้เห็นกำหนดการในการอบรมแล้ว ทุกคนแทบจะคิดเหมือนกันว่า “คงจะน่าเบื่อ” ต้องมีการสวดมนต์ นั่งสมาธิ ฟังธรรม และที่สำคัญต้องตื่นแต่เช้ามาก ทุกคนเลยเตรียมใจกันก่อนมาอบรมแล้ว บางคนคิดว่า “ทีมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลกุหลองคิดยังไงถึงนิมนต์พระสงฆ์มาเป็นพระวิทยากร” แต่สิ่งที่ทุกคนคิดกับตรงกันข้าม เมื่อเราได้เข้าอบรมกับพระอาจารย์ ทุกกิจกรรมน่าสนใจ ไม่อยากพลาดสักกิจกรรมเดียวจะออกจากห้องประชุมก็ต่อเมื่อต้องการไปเข้าห้องน้ำหรือเป็นช่วงพัก เพราะถ้าออกไปเราอาจจะพลาดสิ่งดีๆ ไปเมื่อจบการอบรมทุกคนมีความประทับใจกับการอบรมมาก การอบรมครั้งนี้ให้แง่คิดและช่วยเปลี่ยนความคิดหลายๆเรื่องให้กับเรา ธรรมะไม่ใช่สิ่งที่ไกลตัว แต่เราสามารถนำมาปรับใช้กับการทำงานของเรา สามารถทำงานมีประสิทธิภาพ บุคลากรในองค์กรมีความรัก สามัคคี ลดอัตตาตัวตน ฟังกันและกันมากขึ้น เสียสละเพื่อส่วนรวมมากขึ้น จากแบบสอบถามหลังจากการอบรม ทุกคนพึงพอใจมากที่สุดและมาก อยากให้มีการจัดอย่างนี้ทุกๆปี และขอให้พระอาจารย์ปราโมทย์ วาทโกวิโท มาทุกๆปี ผู้จัดการอบรมโดยเฉพาะผู้บริหาร นายแพทย์ธราพงษ์ กัปปโก พึงพอใจผลการอบรมครั้งนี้มาก เพราะบรรยากาศการทำงานในองค์กรดีขึ้น ลดข้อขัดแย้งในการทำงาน และผลบุญที่ได้จากอบรมครั้งนี้ ส่งผลถึงพฤติกรรมบริการที่ดี ผู้มารับบริการที่โรงพยาบาลกุหลองพึงพอใจมากขึ้น สมกับคำที่ว่า **บริการด้วยมาตรฐาน เคียงข้างชุมชน**

โดย....คุณพรายเพชร มากพันธ์ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน / พยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลกุหลอง จังหวัดเลย