

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ “อบรมคุณธรรมนำบริการ”

9 มกราคม 2551 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุมอาคารสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชภัฏราชนครินทร์อนุสรณ์ สว.๒ ชั้น ๓

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการอบรม N = 199

1. เพศ
  - ชาย = 6 คน (5%)
  - หญิง = 114 คน (95%)
2. อายุการทำงาน
  - 1. < 1 ปี = 16 คน (13.3%)
  - 2. 2 – 10 ปี = 28 คน (23.3%)
  - 3. 11- 20 ปี = 36 คน (30%)
  - 4. > 20 ปี = 40 คน (33.3%)
3. ตำแหน่งงาน
  - 1. พยาบาล = 48 คน (40%)
  - 2. ผู้ช่วยพยาบาล = 27 (22.5%)
  - 3. พนักงานการแพทย์ = 13 คน (10.8%)
  - 4. ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด = 1 คน (0.8%)
  - 5. นักวิชาการบัญชี = 4 คน (3.3%)
  - 6. นักวิชาการโภชนาการ = 2 คน (1.7%)
  - 7. เจ้าหน้าที่ผลิตทดลอง = 1 คน (0.8%)
  - 8. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป = 3 คน (2.5%)
  - 9. พนักงานธุรการ = 5 คน (4.2%)
  - 10. เจ้าหน้าที่ธุรการ = 3 คน (2.5%)
  - 11. พนักงานพิมพ์ดีด = 1 คน (0.8%)
  - 12. แม่บ้าน = 8 คน (6.4%)
  - 17. คนงาน = 4 คน (3.3%)
4. สังกัด
  - 1. คณะแพทยศาสตร์ = 10 คน (8.3%)
  - 2. งานบริการพยาบาล = 95 คน (79.2%)
  - 3. งานสังคมสงเคราะห์ = 2 คน (1.7%)
  - 4. งานจ่ายกลาง = 1 คน (0.8%)
  - 5. งานโภชนาการ = 9 คน (7.5%)
  - 6. ภาควิชา = 3 คน (2.5%)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบรรยายของวิทยากร

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					หน่วยนับ
	มากที่สุด ⑤	มาก ④	ปานกลาง ③	น้อย ②	น้อยที่สุด ①	
1. การถ่ายทอดชัดเจนเข้าใจง่าย	102 85%	17 14.2%	2 1.7%	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
2. วิธีการนำเสนอของวิทยากรเหมาะสม	104 86.7%	14 11.7%	2 1.7%	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
3. การสรุปและการทบทวนให้เข้าใจง่าย	99 82.5%	20 16.7%	1 0.8%	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
4. รายละเอียดและการใช้ตัวอย่างที่เหมาะสม	97 80.8%	20 16.7%	3 2.5%	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)

### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจโดยภาพรวมในการเข้ารับการอบรม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					หน่วยนับ
	มากที่สุด ⑤	มาก ④	ปานกลาง ③	น้อย ②	น้อยที่สุด ①	
1. ความน่าสนใจของเนื้อหา	93 77.5%	27 22.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	(คน) (%)
2. การลำดับเนื้อหา/ความต่อเนื่องของการอบรม	91 75.8%	23 19.2%	6 5%	0 0.0%	0 0.0%	(คน) (%)
3. สถานที่จัดการอบรม	94 78.3%	25 20.8%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	(คน) (%)
4. ระยะเวลาในการอบรม	82 68.3%	26 21.7%	8 6.7%	3 2.5%	0 0.0%	(คน) (%)
5. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการอบรม	96 80%	21 17.5%	2 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	(คน) (%)

### ส่วนที่ 4 ความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					หน่วยนับ
	มากที่สุด ⑤	มาก ④	ปานกลาง ③	น้อย ②	น้อยที่สุด ①	
1. การเข้ารับการอบรม ท่านมีความรู้ในเรื่องนี้	28 23.3%	33 27.5%	48 40%	11 9.2%	0 0.0%	(คน) (%)
2. หลังเข้ารับการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	85 70.8%	31 25.8%	3 2.5%	1 0.8%	0 0.0%	(คน) (%)
3. ท่านสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	88 73.3%	29 24.2%	1 0.8%	1 0.8%	0 0.0%	(คน) (%)

### ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ท่านได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดอบรมครั้งนี้จากสื่อใด

1. หนังสือเวียนแจ้งไปยังหน่วยงาน = 108 คน (90%)
2. การประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย = 1 คน (0.8%)

## ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

1. ควรจัดให้บุคลากรได้เข้ารับการอบรมทุกคนและต่อเนื่องทุกปี
2. อยากให้จัดอบรมเช่นนี้อีกบ่อย
3. ควรมีการแจกเอกสารในการอบรมธรรมะ
4. ระยะเวลาไม่น้อยอยากให้จัดสัก 2 วัน
5. อยากมีโอกาสรับฟังการบรรยายจากพระอาจารย์อีกครั้ง
6. เป็นการอบรมธรรมะที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
7. อยากให้มีการจัดแบบนี้อีกแต่ควรเปลี่ยนเรื่อง
8. อยากให้พระอาจารย์มาอบรมทุกปี
9. ควรให้อบรมให้กับแพทย์หรือนักศึกษาแพทย์ด้วย
10. ได้รับความรู้และเกิดความรักสามัคคีในการทำงาน
11. อยากให้มีการสื่อการสอนแบบมีกระดาษ Sheet ให้เพราะจดไม่ทัน
12. อยากให้หัวหน้ามาอบรมเพื่อความยุติธรรม
13. การอบรมที่นำไปสู่วิธีการนำเสนอแปลกใหม่ไม่น่าเบื่อ
14. เป็นการอบรมที่ดีสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรในการทำหน้าที่ตนเอง
15. กิจกรรมดีตั้งแต่ห้องประชุมแอร์เย็นมาก
16. ยังมีหัวหน้าที่มีอัตราสูงยังไม่เข้ารับการอบรมควรจะเข้าอย่างยิ่ง
17. สนุกคล้ายเครียดมีประโยชน์นำไปใช้ได้ดีมาก
18. อยากได้เอกสารประกอบการบรรยาย