

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ “อบรมคุณธรรมนำบริการ”

8 มกราคม 2551 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุมอาคารสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชมราชชนนีอนุสรณ์ สว.๒ ชั้น ๓

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการอบรม N = 265

1. เพศ
 - ชาย = 5 คน (4.1%)
 - หญิง = 116 คน (95.9%)
2. อายุการทำงาน
 - 1. < 1 ปี = 12 คน (9.9%)
 - 2. 2 – 10 ปี = 26 คน (21.5%)
 - 3. 11- 20 ปี = 24 คน (19.8%)
 - 4. > 20 ปี = 59 คน (48.8%)
3. ตำแหน่งงาน
 - 1. พยาบาล = 46 คน (38.0%)
 - 2. ผู้ช่วยพยาบาล = 32 (26.4%)
 - 3. พนักงานการแพทย์ = 13 คน (10.7%)
 - 4. ผู้ช่วยทันตแพทย์ = 1 คน (0.8%)
 - 5. นักสังคมสงเคราะห์ = 1 คน (0.8%)
 - 6. นักวิชาการบัญชี = 7 (5.8%)
 - 7. นักวิชาการโภชนาการ = 1 คน (0.8%)
 - 8. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน = 1 คน (0.8%)
 - 9. เจ้าหน้าที่ผลิตทดลอง = 1 คน (0.8%)
 - 10. ผู้ปฏิบัติงานวิทยาศาสตร์ = 1 คน (0.8%)
 - 11. นักกิจกรรมบำบัด = 1 คน (0.8%)
 - 12. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป = 3 (2.5%)
 - 13. เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล = 1 คน (0.8%)
 - 14. พนักงานพิมพ์ดีด = 3 คน (2.5%)
 - 15. แม่บ้าน = 4 คน (3.3%)
 - 16. คนครัว = 3 คน (2.5%)
 - 17. คนงาน = 1 คน (0.8%)
4. สังกัด
 - 1. คณะแพทยศาสตร์ = 15 คน (12.4%)
 - 2. งานบริการพยาบาล = 96 คน (79.3%)
 - 3. งานสังคมสงเคราะห์ = 2 คน (1.7%)
 - 4. งานจ่ายกลาง = 2 คน (1.7%)
 - 5. งานโภชนาการ = 4 คน (3.3%)
 - 6. ภาควิชา = 1 คน (0.8%)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบรรยายของวิทยากร

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					หน่วยนับ
	มากที่สุด ⑤	มาก ④	ปานกลาง ③	น้อย ②	น้อยที่สุด ①	
1. การถ่ายทอดชัดเจนเข้าใจง่าย	111 91.7%	10 8.3%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
2. วิธีการนำเสนอของวิทยากรเหมาะสม	107 88.4%	13 10.7%	1 0.8%	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
3. การสรุปและการทบทวนให้เข้าใจง่าย	105 86.8%	16 13.2%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
4. รายละเอียดและการใช้ตัวอย่างที่เหมาะสม	104 86.0%	16 13.2%	1 0.8%	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจโดยภาพรวมในการเข้ารับการอบรม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					หน่วยนับ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	
1. ความน่าสนใจของเนื้อหา	111 91.7%	10 8.3%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
2. การลำดับเนื้อหา/ความต่อเนื่องของการอบรม	97 80.2%	21 17.4%	3 2.5%	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
3. สถานที่จัดการอบรม	96 79.3%	22 18.2%	3 2.5%	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
4. ระยะเวลาในการอบรม	83 68.6%	34 28.1%	3 2.5%	1 0.8%	0 0.0	(คน) (%)
5. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการอบรม	105 86.8%	16 13.2%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)

ส่วนที่ 4 ความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					หน่วยนับ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	
1. การเข้ารับการอบรม ท่านมีความรู้ในเรื่องนี้	23 19.0%	45 37.2%	48 39.7%	5 4.1%	0 0.0	(คน) (%)
2. หลังเข้ารับการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	85 70.2%	34 28.1%	2 1.7%	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
3. ท่านสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	89 73.6%	32 26.4%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ท่านได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดอบรมครั้งนี้จากสื่อใด

1. หนังสือเวียนแจ้งไปยังหน่วยงาน = 108 คน (89.3%)
2. การประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย = 1 คน (0.8%)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

1. อยากให้จัดทุกปี/จัดสม่ำเสมอ
2. ควรจัดอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
3. การนำเสนอรูปแบบไม่น่าเบื่อ ควรจัดบ่อยๆ เพื่อความสามัคคี
4. อยากให้จัดอบรมทุกปีและในบุคลากรได้เข้าอบรมทุกคน
5. อยากให้จัดทุก 6 เดือน
6. วิทยากรนำเสนอธรรมะได้สนุก
7. ควรจะมีเอกสารประกอบการอบรม
8. ระยะเวลาให้มากขึ้น
9. อยากให้จัดอบรมแพทย์และพยาบาลมาจัดรวมกันเพื่อการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน
10. อยากให้จัดอบรมภายในหน่วยงานเดียวกันเพราะทุกคนจะได้มีความเป็นหนึ่งเดียวกัน
11. อาหารอร่อยมากค่ะ
12. อยากให้เพิ่มเวลามากกว่านี้
13. ควรแบ่งการอบรมออกเป็น 3 ไตรมาส ๆ ละ 3 รุ่น.
14. อยากให้จัดอบรมกับหน่วยงานของพ่อครัวบ้างเพราะจะได้ใจเขียนลงสำหรับครอบครัวที่ปัญหาทะเลาะกัน
15. อยากมีกิจกรรมฝึกจิตธรรมะเพิ่มตลอด 2 วันเวลาน้อยไป
16. ยอดเยี่ยมมากค่ะ
17. อยากได้เอกสารสรุปการบรรยายอบรมในครั้งนี้อย่างจะได้ทบทวน
18. ได้รับความรู้/ประโยชน์สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

