

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ “อบรมคุณธรรมนำบริการ”

7 มกราคม 2551 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุมอาคารสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชมรรชาชนนีอนุสรณ์ สว.๒ ชั้น ๓

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการอบรม N = 72

1. เพศ
  - ชาย = 1 คน (2.3%)
  - หญิง = 41 คน (93.2%)
2. อายุการทำงาน
  - 1. 11- 20 ปี = 5 คน (11.4%)
  - 2. > 20 ปี = 36 คน (81.8%)
3. ตำแหน่งงาน
  - 1. นายแพทย์ = 1 คน (2.3%)
  - 2. พยาบาล = 36 คน (81.8%)
  - 3. นักสังคมสงเคราะห์ = 2 คน (4.5%)
  - 4. นักวิชาการบัญชี = 1 คน (2.3%)
  - 5. นักวิชาการโขนนาการ = 1 คน (2.3%)
4. สังกัด
  - 1. คณะแพทยศาสตร์ = 3 คน (6.8%)
  - 2. งานบริการพยาบาล = 36 คน (81.8%)
  - 3. งานสังคมสงเคราะห์ = 2 คน (4.5%)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบรรยายของวิทยากร

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					หน่วยนับ
	มากที่สุด ⑤	มาก ④	ปานกลาง ③	น้อย ②	น้อยที่สุด ①	
1. การถ่ายทอดชัดเจนเข้าใจง่าย	41 93.2%	3 6.8%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
2. วิธีการนำเสนอของวิทยากรเหมาะสม	39 88.6%	5 11.4%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
3. การสรุปและการทบทวนให้เข้าใจง่าย	40 90.9%	4 9.1%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
4. รายละเอียดและการใช้ตัวอย่างที่เหมาะสม	37 84.1%	6 13.6%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)

### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจโดยภาพรวมในการเข้ารับการอบรม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					หน่วยนับ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	
1. ความน่าสนใจของเนื้อหา	37 84.1%	7 15.9%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
2. การลำดับเนื้อหา/ความต่อเนื่องของการอบรม	34 77.3%	10 22.7%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
3. สถานที่จัดการอบรม	35 79.5%	9 20.5%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
4. ระยะเวลาในการอบรม	33 75.0%	10 22.7%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
5. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการอบรม	36 81.8%	8 18.2%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)

### ส่วนที่ 4 ความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					หน่วยนับ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	
1. การเข้ารับการอบรม ท่านมีความรู้ในเรื่องนี้	9 20.5%	23 52.3%	10 22.7%	1 2.3%	1 2.3%	(คน) (%)
2. หลังเข้ารับการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	29 65.9%	15 34.1%	0 0.0	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)
3. ท่านสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	30 68.2%	13 29.5%	1 2.3%	0 0.0	0 0.0	(คน) (%)

### ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ท่านได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดอบรมครั้งนี้จากสื่อใด

1. หนังสือเวียนแจ้งไปยังหน่วยงาน = 40 คน (90.9%)
2. การประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย = 1 คน (2.3%)

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

1. อยากให้มีการจัดอบรมบ่อยๆ
2. อยากให้จัดปีละ 1 ครั้ง
3. อยากให้บุคลากรเข้าร่วมรับฟังทุกคนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
4. อยากได้เอกสารการอบรม/อยากให้มีการแจกเอกสารในการอบรมเพื่อนำมาทบทวน
5. อยากให้บุคลากรได้ผ่านการอบรมโครงการคุณธรรมนำบริการทุกคน