

**สรุปแบบสอบถามความคิดเห็น / ความพึงพอใจต่อการอบรมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติงาน หลักสูตรชีวิตเบิกบานการงานเป็นสุข Dhamma OD Happy Life**  
**วันที่ 14 –15 พฤษภาคม 2552**  
**ณ ห้องประชุมวังรีสอร์ท อําเภอวังสะพุง จังหวัดเลย**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

เพศ ชาย 27 คน ( 28.43 % ) หญิง 68 คน ( 71.58% )

ตำแหน่ง ผู้บริหาร/ หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน 12 คน ( 12.64 %) ผู้ปฏิบัติ 83 คน ( 87.37 %)

อายุ	20-30 ปี จำนวน	40 คน ( 42.11% )
	31-40 ปี จำนวน	38 คน ( 40 % )
	41-50 ปี จำนวน	14 คน ( 14.74% )
	51-60 ปี จำนวน	3 คน ( 3.16 % )
	<u>รวม</u>	<u>95 คน (100%)</u>

**ส่วนที่ 2 โปรดกาเครื่องหมาย X ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น/ความพึงพอใจของท่าน**

ประเด็นความคิดเห็น / ความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น / ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>วิทยากร</b>					
1. วิทยากรมีความรู้ความเข้าใจที่เหมาะสมสมกับหลักสูตร	57 (60%)	34 (35.79%)	4 (4.21%)		
2. วิทยากรมีเทคนิค / วิธีการที่ใช้ในการถ่ายทอดที่เหมาะสม และเข้าใจได้โดยง่าย	53 (55.79%)	39 (41.06%)	3 (3.16%)		
3. ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ในการบรรยาย	26 (27.37%)	52 (54.74%)	17 (17.9%)		
4. ท่านคิดว่าเนื้อหาวิชา / เอกสารประกอบการบรรยาย มีความชัดเจน ครบถ้วนตามประเด็นที่คาดหวังไว้	36 (37.9%)	51 (53.69%)	7 (7.37%)	1 (1.06%)	
5. ความเหมาะสมของวิทยากรในภาพรวม	38 (40%)	52 (54.74%)	5 (5.27%)		
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
6. ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม	18 (19.95%)	48 (50.53%)	26 (27.3%)		
7. ความเหมาะสมของห้องพัก	20 (21.06%)	52 (54.74%)	22 (23.16%)	3 (3.16%)	
8. ความเหมาะสมของห้องประชุมและอุปกรณ์	19 (20%)	50 (52.64%)	24 (25.27%)		
9. ความเหมาะสมของอาหารและอาหารว่าง	22 (23.16%)	49 (51.58%)	22 (23.16%)	2 (2.11%)	

ประเด็นความคิดเห็น / ความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น / ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
10. ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับประทานอาหาร	24 (25.27%)	54 (56.85%)	16 (16.85%)	1 (1.06%)	
11. ความสะอาดของสถานที่ เช่น ห้องประชุม ห้องสุขา เป็นต้น	16 (16.85%)	54 (56.85%)	22 (23.16%)	2 (2.11%)	1 (1.06%)
12. ความเหมาะสมของการจัดอาหารพากหนะ	25 (26.32%)	52 (54.74%)	18 (18.95%)		
<b>ความพึงพอใจต่อคุณภาพการอบรม</b>					
13. ท่านคิดว่าการอบรมในครั้งนี้สามารถนำความรู้ที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของท่านได้มากน้อยเพียงใด	40 (42.11%)	50 (52.64%)	4 (4.21%)	1 (1.06%)	
14. ระยะเวลาในการฝึกอบรมครั้งนี้มีความเหมาะสม	24 (25.27%)	55 (57.90%)	14 (14.74%)	1 (1.06%)	1 (1.06%)
15. โดยภาพรวมการจัดอบรมครั้งนี้มีคุณภาพ	32 (33.69%)	56 (58.95%)	7 (7.37%)		

### ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. การปรับปรุงห้องน้ำให้ดีกว่านี้ ไม่สะอาด ไม่มีน้ำยาล้างมือ
2. อยากให้พระอาจารย์ปราโมทย์มาเป็นวิทยากรอีก
3. พื้นห้องประชุมไม่สะอาด ควรเก็บความช่วงพักเที่ยงคืน
4. อยากไปทำกิจกรรม OD ในสถานที่ที่มีภูมิทัศน์สวยงามกว่านี้
5. ต้องการให้มีการจัด OD ทุกปี ปีละครั้ง
6. เครื่องเสียง / Projector ไม่ชัดเจน ควรจัดให้มีคุณภาพมากกว่านี้
7. อยากให้จัด OD ที่ภูเรือ (ไรวรัญญาเรือสอร์ฟ อำเภอภูเรือ จังหวัดเลย)
8. อยากให้ทุกคนมีส่วนร่วมทุกกระบวนการจราจรล้วนๆ และมีมาตรการให้เข้าร่วมทุกคน ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ
9. ไม่อยากให้อารถส่วนตัวมา
10. อยากให้พนักงานทำความสะอาดมีส่วนร่วมไปทำ OD ด้วย
11. มีการวางแผนโครงการและ มีผู้รับผิดชอบเบี่ยงโครงการล่วงหน้าให้แล้วเสร็จก่อนจัดทำ OD
12. ควรมีปากกาแยกด้วย
13. ควรอบรมปีละ 2 ครั้ง
14. ให้แบ่งคิด มีประโยชน์นำไปใช้ได้ ไม่เคร่งเครียดแต่มีสาระ
15. ควรเพิ่มระยะเวลาในการอบรมให้มากกว่านี้ ควรมี 3-4 วัน
16. ให้ความรู้ดี สามารถนำไปใช้ปรับปรุงตัวเอง
17. ควรจัดในสถานที่ที่มีทัศนียภาพที่สวยงาม( กว่านี้ ) เนื่องจากบางคนมีโอกาสสอบถามนอกสถานที่แล้วปีละครั้ง
18. สนับสนาน มีสาระ นำไปใช้ได้จริง
19. อยากให้ทุกคนไปพร้อมกันเป็นหมู่คณะ ไม่ต้องการมาเอง สถานที่ไม่ต้องไกลมาก
20. การอบรมดีมาก อยากให้มีอีก
21. พระอาจารย์พูดดีมาก

22. สถานที่จัดอาหารว่างควรจัดในร่ม ห้องประชุมควรมีน้ำดื่ม
23. อยากให้เพิ่มการปรับวิธีคิด การคิดบวก
24. ห้องพักควรสะอาดกว่านี้
25. สถานที่ควรสวยงาม ไก่กลกwan หรือไม่ก็จัดใน รพ.จะได้ประหมัด
26. สถานที่อบรมควรสวยงาม แต่ไม่ไก่เกินไป

### สรุปผลการจัดอบรม หลักสูตรชีวิตเบิกบานการทำงานเป็นสุข Dhamma OD Happy Life ในครั้งนี้

ในการพรวมของการจัดอบรมในครั้งนี้ ร้อยละ 58.95 พึงพอใจในการจัดอบรมครั้งนี้มาก ร้อยละ 54.74 พึงพอใจมาก ในด้านความรู้ / เทคนิคการสอนของวิทยากรในภาพรวม

สิ่งที่ควรปรับปรุงคือ ด้านความเหมาะสมของห้องพัก คิดเป็นร้อยละ 3.16 และห้องประชุม ห้องน้ำ ควรมีความสะอาดและอำนวยความสะดวกได้ดีกว่านี้ คิดเป็นร้อยละ 1.06 ร้อยละ 1.06 เห็นว่าควรมีการจัดระยะเวลาในการอบรมให้เหมาะสมกว่านี้

และการอบรมครั้งนี้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ในครั้งนี้ไปใช้ในการทำงานและในชีวิตประจำวัน เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการ ใช้หลักธรรมาช่วย สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ชีวิตเบิกบานการทำงานเป็นสุข